

Intervjuukava – puue on, töövõime vähenemist ei ole

### Sissejuhatus

Enda tutvustus

Uuringu eesmärk on hinnata ja pakkuda välja lahendusi täisealiste (tööealised ja vanaduspensioniealised) puude raskusastme tuvastamise lõpetamisele tänasel kujul ning sellest tulenevalt puudega seotud toetuste ja hüvede ümberkorraldamiseks. Teeme intervjuusid inimestega, kellel on tuvastatud puue, kuid kes ei ole töövõime hindamist taotlenud või kellel pole töövõime vähenemist tuvastatud, et paremini mõista, kuidas inimesed süsteemi kasutavad.

Intervjuu on konfidentsiaalne ehk salastatud. See tähendab, et mitte üheski uuringu materjalis ei mainita Teie nime ega muud infot, mille järgi oleks võimalik Teid ära tunda.

Kas teile sobib, kui salvestame intervjuu? Salvestust kasutame analüüsiks. Salvestustele on ligipääs vaid Praxise uurimismeeskonna liikmetel ja see kustutatakse pärast projekti lõppu.

### Sissejuhatus

Esmalt küsime teie enda tausta kohta, kui sobib.

1. Millega te igapäevaselt tegelete? *Õppimine, töötamine, hobid, jne.*

### Puude määramine

2. Sotsiaalkindlustusameti andmetel on teile määratud puue.
3. Kas olete taotlenud puude raskusastme tuvastamist Sotsiaalkindlustusametis korduvalt?
4. Mis põhjusel olete taotlenud puude määramist?
  - a. Kui oluline on teie jaoks rahaline toetus?
  - b. Kui olulised on puudega seotud muud teenused ja hüved?
    - i. Millised teenused ja hüved täpsemalt?
5. Milline oli teie kogemus puude määramisega?
  - a. Millised olid takistused? Millised olid positiivsed kogemused?

### Töövõime hindamine

6. Kas te olete taotlenud töövõime hindamist Töötukassas?
  - i. Kui ei – mis põhjustel te ei ole taotlenud töövõime hindamist?
  - ii. Kuidas te selle otsuseni jõudsite? *Nt kas küsis kuskilt nõu, luges materjale, vestles kellegagi jne*
  - b. Kui jah, siis:
    - i. Kui kaua aega tagasi te taotlesite töövõime hindamist?
    - ii. Mis oli Töötukassa otsuses põhjendus, miks teil ei tuvastatud töövõime vähenemist?
    - iii. Kas olete Töötukassa otsusega rahul? Miks, miks ei?
7. Milline oli teie kogemus töövõime hindamisega?
  - a. Millised olid takistused? Millised olid positiivsed kogemused?
8. Kas te töötate? Kui jah – palun kirjeldage oma tööd ja töökorraldust (koormus, töö iseloom jne).
  - a. Kui jah – kas puudega seotud piirangud takistavad teie töötamist? Kuidas?
  - b. Kui ei – kas puudega seotud piirangud takistaksid teie töötamist? Kuidas?

9. Kas teile on varasemalt määratud vähenenud töövõime või töövõime kaotuse protsent?
  - a. Kui jah, siis mis mitu aastat tagasi see oli?
10. Kas te olite teadlik võimalusest esitada puude ja töövõime hindamise taotlus korraga?
  - a. Kui ei – Sotsiaalkindlustusameti kodulehelt leiate ühise taotluse nimega „Töövõime hindamise ja puude raskusastme tuvastamise ning toetuste taotlus”

### **Vajadused**

11. Milliseid teenuseid ja tuge vajate igapäevaelus toimetulekuks ja ühiskonnaelus osalemiseks?
12. Kas tunnete, et lisaks olemasolevale vajate veel tuge? Milliseid teenuseid ja tuge veel vajaksite?